

ALGEMENE VOORWAARDEN KATTENHOTEL DE KLIMHOEVE

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. *Het hotel*: Kattenhotel De Klimhoeve, die de verzorging van het onder te brengen dier op zich neemt voor de eigenaar gedurende een bepaalde tijd.
- 1.2. *De hotelhouder*: De vertegenwoordiger van Kattenhotel De Klimhoeve.
- 1.3. *De eigenaar*: De eigenaar, ook wel te noemen klant, of diens gemachtigde van het in het hotel onder te brengen gastdier.
- 1.4. *Het gastdier*: De kat(ten) van de eigenaar/klant.
- 1.5. *Hotelovereenkomst*: de overeenkomst tussen de hotelhouder en de eigenaar, waarbij de hotelhouder zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de eigenaar te betalen prijs.

Artikel 2. Geldigheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle hotelovereenkomsten tussen de hotelhouder en eigenaar van het gastdier.

Artikel 3. Persoonsgegevens

De eigenaar draagt de verantwoordelijkheid voor het feit, dat de hotelhouder op de hoogte is van de juiste naam, adresgegevens en telefoonnummers van de eigenaar. Een geldig legitimatiebewijs moet overlegd kunnen worden indien hotelhouder hier om vraagt. De opgenomen persoonsgegevens worden vastgelegd volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 4. Gastdiergegevens

- 4.1. De eigenaar draagt de verantwoordelijkheid voor het feit, dat de hotelhouder op de hoogte is van de juiste gegevens van het gastdier. Het paspoort/vaccinatieboekje van het gastdier moet volledig ingevuld zijn en zal gecontroleerd worden door de hotelhouder. Tijdens de verblijfperiode zal dit boekje in het hotel blijven en wordt pas bij afhalen van het gastdier weer meegegeven.
- 4.2. Kattenhotel De Klimhoeve maakt gebruik van sociale media en zal hier regelmatig foto's en/of filmpjes plaatsen, eventueel met vermelding van de voornaam van het gastdier. Mocht de eigenaar dit niet wenselijk vinden dan moet dit schriftelijk gemeld worden aan het hotel/hotelhouder, bij het reserveren of bij het brengen van het gastdier.

Artikel 5. Reservering

Reserveren kan via het contactformulier op de website, telefonisch, of per e-mail. Door het plaatsen van een reservering verklaart de klant kennis te hebben genomen van de richtlijnen en de Algemene Voorwaarden en deze voor akkoord te verklaren. De Algemene Voorwaarden zijn in te zien op de website van kattenhotel De Klimhoeve of opvraagbaar bij de hotelhouder.

Artikel 6. Hotelovereenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de eigenaar schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur. Tevens ontvangt eigenaar een exemplaar van de Algemene Voorwaarden. Kattenhotel De Klimhoeve behoudt zich het recht voor om gastdieren zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 7. Betaling

- 7.1. De prijs die de eigenaar moet betalen wordt vastgelegd in de hotelovereenkomst. De prijs bevat de kosten van verzorging, voeding en huisvesting van het gastdier, inclusief BTW.
- 7.2. De eigenaar dient bij het brengen van het gastdier de volledige hotelkosten middels betaalverzoek of bankoverschrijving te hebben voldaan of voldoet deze kosten contant ter plaatse. Indien de betaling niet bij brengen is voldaan dan is de hotelhouder gerechtigd om de hotelovereenkomst eenzijdig te annuleren. De volledige betaalverplichting blijft bestaan. Bij het eerder ophalen van het gastdier vindt geen restitutie plaats. Bij het later ophalen van het gastdier dan afgesproken, dient de eigenaar de extra hotelkosten bij het ophalen meteen te voldoen. Bij verlenging van huisvesting van het gastdier geldt dezelfde prijs per dag als de overeengekomen prijs voor de periode dat het gastdier al in het hotel zat.
- 7.3. Mocht bij brengen, het gastdier ziek of onvoldoende gevaccineerd zijn of de eigenaar kan geen geldig paspoort/vaccinatieboekje overleggen dan kan Kattenhotel De Klimhoeve het gastdier weigeren. De eigenaar is dan wel het totale bedrag van de hotelovereenkomst verschuldigd.
- 7.4. Meerkosten, gemaakt ten behoeve van het gastdier, dienen ten tijde van het ophalen van het gastdier te worden voldaan tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8. Prijswijzigingen

Optredende prijsstijgingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en het moment waarop deze wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs.

Artikel 9. Annulering

Bij annulering door de eigenaar gelden de volgende betalingsverplichtingen:

- Annulering tot 3 weken vóór het ingaan van de overeenkomst: *kosteloos*,
- Annulering tussen 3 weken tot 1 week vóór het ingaan van de overeenkomst: *50% van de prijs*,
- Annulering binnen 1 week vóór het ingaan van de overeenkomst: *100% van de prijs*.

Artikel 10. Voeding en medicijnen

10.1. In de gezamenlijke ruimtes van Kattenhotel De Klimhoeve wordt in groepsverband gevoerd. Indien het gastdier specifieke (dieet)voeding krijgt, is het voeren van deze voeding alleen mogelijk in combinatie met een privékamer reservering. Alleen dan kan hotel De Klimhoeve garanderen dat het gastdier de juiste voeding krijgt. Wenst eigenaar hiervan gebruik te willen maken dan dient de eigenaar dit voer zelf in voldoende mate voor de afgesproken periode mee te nemen en het voer te voorzien van zowel naam van de eigenaar als de naam van het gastdier. Er vindt geen compensatie plaats op de hotelkosten wanneer het gastdier geen gebruik mag of wil maken van voeding aanwezig in het hotel.

10.2. Indien het gastdier gebruikt maakt van medicatie, dan dient de eigenaar voldoende medicijnen af te geven voor de gehele verblijfperiode, evenals een gebruiksaanwijzing, en deze te voorzien van de namen van zowel eigenaar als gastdier. Kattenhotel De Klimhoeve neemt geen gastdieren op die gespoten moeten worden.

Artikel 11. Vaccinaties

Het gastdier dient bij binnenkomst in het hotel gevaccineerd te zijn.

Kattenhotel De Klimhoeve verplicht de volgende 3 vaccinaties:

11.1. Kattenziekte: deze vaccinatie moet minimaal 3 weken voor aankomst gegeven zijn en mag niet ouder zijn dan 3 jaar.

11.2. Niesziekte: deze vaccinatie moet minimaal 3 weken voor aankomst gegeven zijn en mag niet ouder zijn dan 1 jaar.

11.3. Bordetella: deze neusdruppel moet minimaal 6 weken voor aankomst gegeven zijn en mag niet ouder zijn dan 1 jaar.

Het paspoort/vaccinatiebewijs dient de eigenaar bij aanvang van het verblijf te overhandigen aan de hotelhouder. Het hotel is wettelijk verplicht het vaccinatiebewijs gedurende de pensionperiode in bewaring te houden.

Mocht het gastdier niet voldoen aan de verplichte vaccinaties dan kan de toegang geweigerd worden. De volledige betaalverplichting blijft bestaan.

Artikel 12. Wormen, vlooien, teken en andere parasieten

De eigenaar dient zijn gastdier ca. 1 week voor de hotelperiode behandeld te hebben tegen wormen, vlooien, teken en andere parasieten. Indien bij aankomst of tijdens het verblijf van het gastdier blijkt dat het gastdier parasieten heeft, kan het gastdier in de quarantaineruimte geplaatst worden en door de hotelhouder behandeld worden met de best werkzame middelen. De kosten hiervoor zullen aan de eigenaar doorberekend worden. Deze meerkosten dienen ten tijde van het ophalen van het gastdier te worden voldaan.

Artikel 13. Ziekte

De eigenaar is verplicht te melden als het gastdier ziek is of ziek is geweest en als het gastdier een schimmelinfectie heeft of heeft gehad. Bij constatering van een ernstige besmettelijke ziekte of een (ernstige) medische aandoening bij het brengen van het gastdier, behoudt Kattenhotel De Klimhoeve zich het recht voor om het gastdier te weigeren. De volledige betaalverplichting blijft bestaan.

Bij ziekte of redelijk vermoeden van ziekte tijdens het verblijf van het gastdier heeft de hotelhouder het recht om op kosten van de eigenaar een dierenarts te consulteren en die maatregelen te treffen, die de hotelhouder in die situatie juist acht. Deze kosten dienen bij het ophalen van het gastdier te worden voldaan.

Artikel 14. Gevolgen van het niet nakomen van de hotelovereenkomst

14.1. Indien de eigenaar zich zonder berichtgeving niet op de in de hotelovereenkomst overeengekomen aanvangsdatum met het gastdier bij het hotel meldt, is Kattenhotel De Klimhoeve:

- niet verplicht om de gereserveerde ruimte nog langer voor de eigenaar beschikbaar te houden;
 - gerechtigd om 100% van de hotelprijs voor de gereserveerde periode in rekening brengen.
- Bovenstaande geldt niet als het de eigenaar niet is toe te rekenen.

14.2. Indien de eigenaar zonder berichtgeving het gastdier niet binnen 1 week na beëindiging van de hotelovereenkomst bij het kattenhotel ophaalt, zal de hotelhouder de eigenaar aanmanen om het gastdier op te halen. Deze aanmaning zal geschieden per e-mail en per telefoon. Wanneer de eigenaar, dan wel de contactpersoon, niet binnen 2 dagen na ontvangst van dit bericht het gastdier ophaalt, zal Kattenhotel De Klimhoeve het gastdier naar een gecertificeerd asiel brengen. De eigenaar is verplicht alle gemaakte kosten die de hotelhouder heeft moeten maken in deze situatie, te betalen. Waaronder de kosten van het langere verblijf in het hotel, kosten van het dierenasiel en eventuele incassokosten.

Artikel 15. Overlijden van het gastdier

15.1. Kattenhotel De Klimhoeve stelt bij overlijden van het gastdier de eigenaar of diens contactpersoon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De eigenaar, die zelf over het stoffelijke overschot van het overleden gastdier wil beschikken, kan dit binnen 1 week na de mededeling van Kattenhotel De Klimhoeve op een afgesproken plaats ophalen. Gebeurt dit niet, dan zal Kattenhotel De Klimhoeve het stoffelijke overschot via de destructie laten verwijderen.

15.2. Op verzoek van de eigenaar kan Kattenhotel De Klimhoeve zorgdragen dat het stoffelijke overschot op kosten van de eigenaar wordt gecremeerd of begraven.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1. De hotelhouder verplicht zich de grootst mogelijke zorg aan de gastdieren te besteden, tegelijkertijd komen partijen overeen dat de hotelhouder ten opzichte van de eigenaar niet aansprakelijk zal zijn voor schade en/of kosten ten gevolge van ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van het gastdier, met uitzondering van gevallen waarin sprake zou zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van de hotelhouder.

16.2. De eigenaar is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de hotelhouder schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over het gastdier, tenzij dit de eigenaar niet is toe te rekenen.

16.3. De eigenaar is tegenover het hotel aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van het gastdier is veroorzaakt. Het hotel is niet aansprakelijk voor door de eigenaar of derden geleden directe of indirecte schade die verband houden met de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden bij de uitvoering van de hotelovereenkomsten.

16.4. De eigenaar is er op gewezen middels deze Algemene Voorwaarden dat kattenhotel De Klimhoeve een kattenhotel is waar katten in gemeenschappelijke ruimtes worden gehouden.

Dit staat ook expliciet op de website en wordt door de hotelhouder ook persoonlijk uitgelegd waar mogelijk. Het in groepsverband houden van gastdieren is een zienswijze van de hotelhouder om het welzijn van de gastdieren gedurende het verblijf zo optimaal mogelijk na te streven, doch kan ook gezondheidsrisico's met zich meebrengen. De eigenaar realiseert zich dat – ondanks alle voorzorgsmaatregelen vanuit de eigenaar als vanuit het hotel – het mogelijk is dat er een besmettelijke ziekte kan uitbreken in het hotel. Kattenhotel De Klimhoeve verplicht zichzelf om alle maatregelen te treffen om een uitbraak te voorkomen en/of de verspreiding te beperken. Doch alle kosten voortvloeiend uit medisch handelen om de uitbraak te bestrijden komen voor rekening van de eigenaar. Kattenhotel De Klimhoeve aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiend uit deze omstandigheid.

16.5. Het gastdier verblijft in kattenhotel De Klimhoeve voor rekening en risico van de eigenaar.

16.6. Kattenhotel De Klimhoeve is niet aansprakelijk voor schade of verlies van meegebrachte eigendommen van de eigenaar, zoals reismanden of paspoort/vaccinatieboekjes.

Artikel 17. Klachten

Klachten over de uitvoering van de hotelovereenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur schriftelijk of elektronisch tijdig doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de hotelovereenkomst worden ingediend bij het hotel. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de eigenaar zijn rechten verliest.

Artikel 18. Wijzigingen

Kattenhotel De Klimhoeve behoudt zich het recht voor om bovenstaande Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Alle voorgaande (delen van) versies vervallen met het in werking treden van een nieuwe versie.